

Unit 3 – Shopping like crazy (p 41-54)

Self-test

NAME.....

1. Que diriez-vous dans un magasin pour attirer l'attention du vendeur/ de la vendeuse ? **1 pt**

.....

2. Comment demanderiez-vous un prix poliment ? **1 pt**

.....

3. Comment remercieriez-vous un(e) vendeur / vendeuse de son aide ? **1 pt**

.....

4. Comment diriez-vous : **3 pts**

a. Je voudrais essayer des pantalons

.....

b. Je voudrais essayer une jupe

.....

c. Je voudrais essayer cette chemise

.....

d. Je voudrais essayer ce manteau

.....

e. Je voudrais essayer ces chaussures

.....

f. Je voudrais essayer une veste

.....

5. Comment demanderiez-vous où sont les cabines d'essayage ? **1 pt**

.....

6. Comment diriez-vous que ce n'est pas votre taille? **1 pt**

.....

7. Comment demanderiez-vous où est la caisse ? **1 pt**

.....

8. Comment diriez-vous : « bonne journée » ? **1 pt**

.....

	A1: 1 à 6 pts	A2 : 7 à 10pts
Evaluation diagnostique		
Evaluation en fin de séquence		

Activities - 1. Compléter un dialogue (p 44)

PDF unit 3

▶ Gap-fill dialogue

Your host Melissa enters a shoe shop. Complete the dialogue between her and the saleswoman with the words you hear.

Seller: How are you today?..... (a)?

Melissa: Fine, thanks. I'd like..... (b).

Seller: What kind of..... (b) would you like?

Melissa: (c) a pair of high heeled shoes.

Seller: Certainly, what ?

Melissa: I'm size 6.

Seller: What colour would you like?

Melissa: I'd prefer black stilettos.

Seller: This is the cheapest pair. ?

Melissa: No, they are (d)..... (e) it's not a

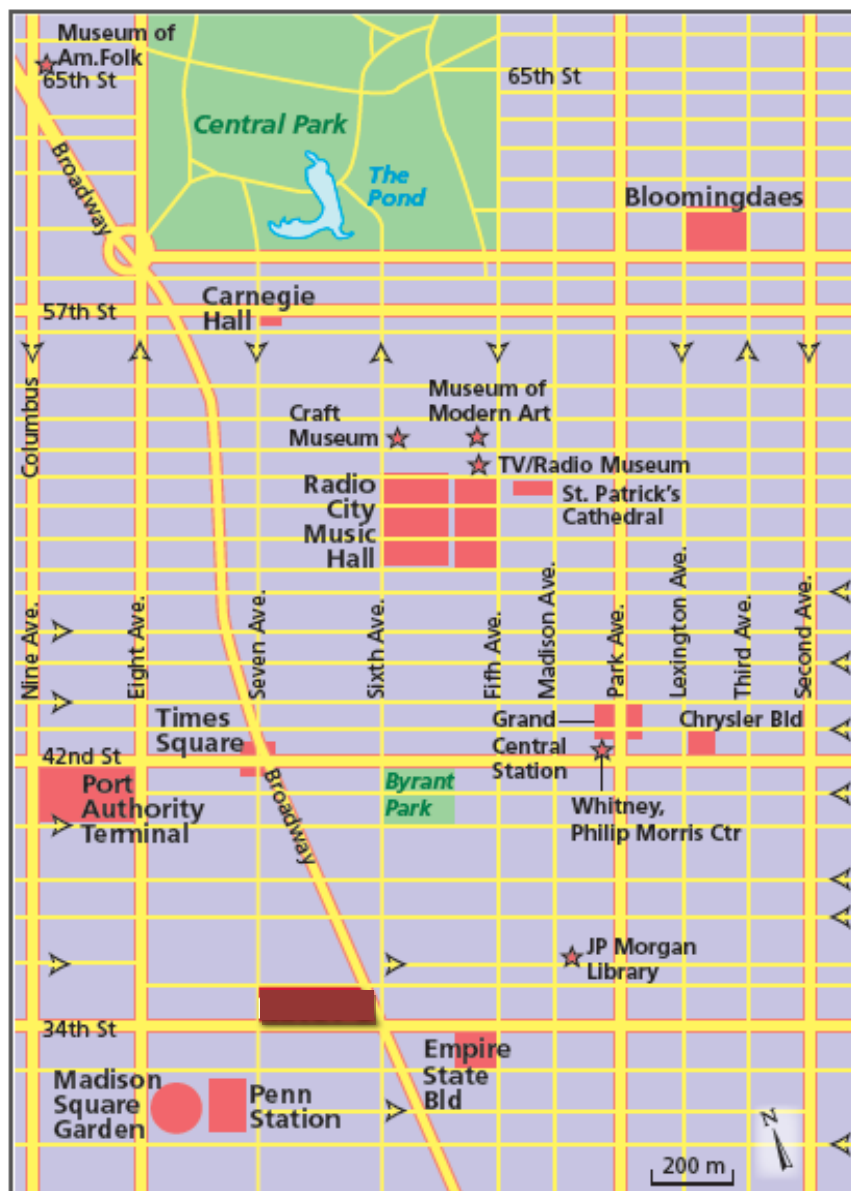
Seller: Here is another pair. It's a hot product, but they are more expensive too!..... !

Melissa: Well, I don't like them very much. Forget it, it's too expensive anyway.

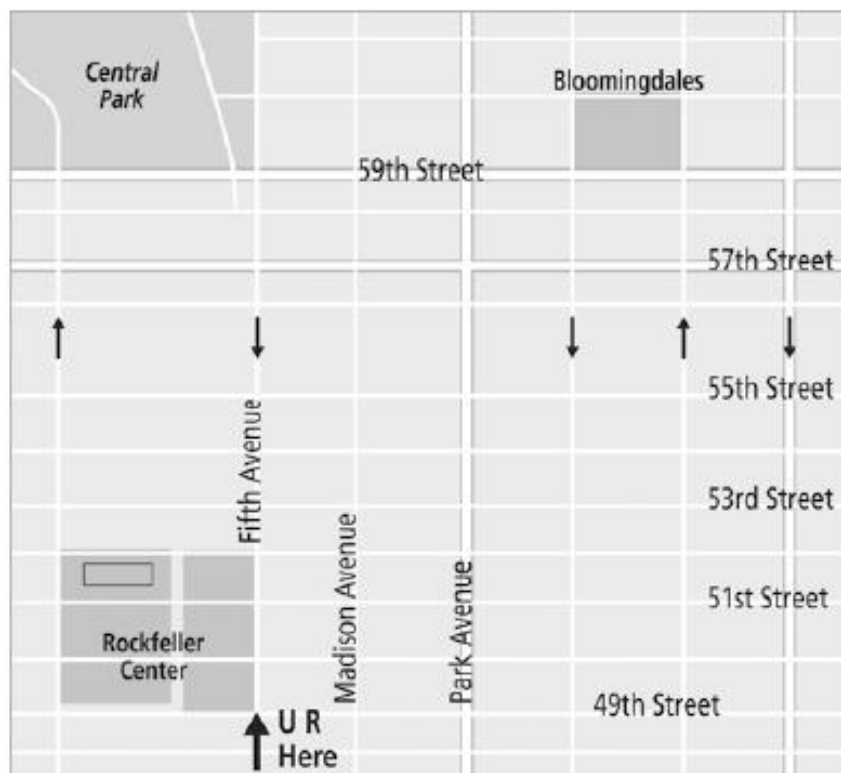
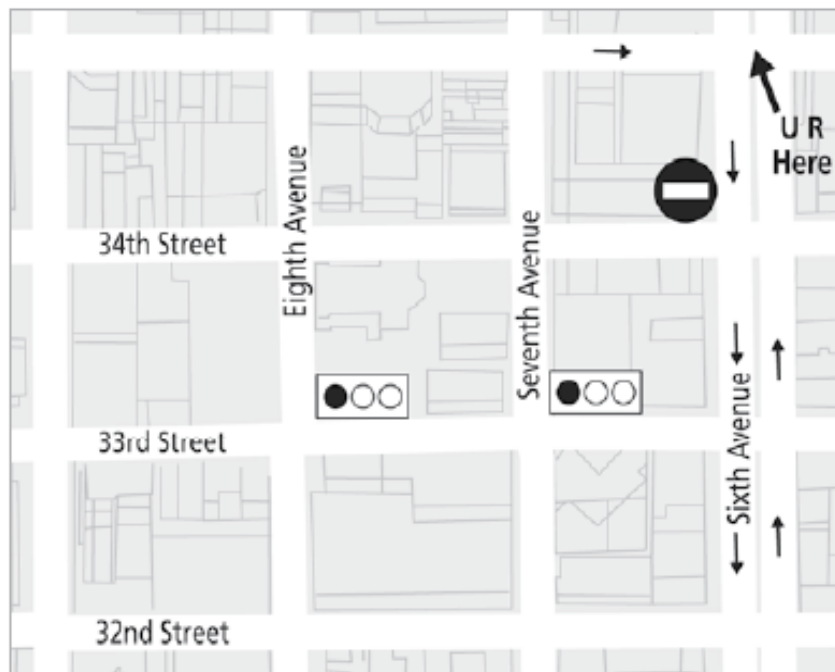
Activities – Extra activity. Comprendre un itinéraire (p 45)

PDF unit 3 ▶ Maps

B. Show your way on the map to the block where Macy's is situated.



C. You want to go shopping for clothes. You ask pedestrians where you can find garment shops. Listen to their instructions, then copy the route on the maps your teacher will give you. Circle the blocks you need to go to.



Activities - 4. Faire une réclamation (p 48)

PDF unit 3 ▶ Complete video sheet 4

Watch the video, then do the exercises your teacher will give you.

A. Choose the correct answer:

1. The customer seems:

- a. happy.
- b. hungry.
- c. angry.

2. The seller seems:

- a. scared.
- b. pleased.
- c. calm.

3. What is the seller doing?

- a. he is hiding.
- b. he's welcoming the customer.
- c. he is running away.

B. What is the seller saying to welcome the customer?

.....

C. Complete the following chart:

Department	
Customer's problem	
Date of purchase	
Reason why he returned to the shop twice	
Shop-assistant's attitude	
Customer's first demand	
What the seller does when the customer is finished complaining	
Seller's proposition	
Customer's second choice	
Customer's attitude at the end	

D. Recap the seller's 6 steps to deal with the customer:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Activities - 5. Comprendre l'essentiel d'une conversation (p 48)

PDF unit 3 ▶ Gap-fill chart

A. Melissa goes to the eighth floor to make a complaint. Listen to her conversation with the shop assistant and complete the following chart.

Department	
Reason why Melissa is here	
Melissa's problem	
Melissa's demand	
Date of purchase	
Means of payment she used	
Shop assistant's problem	
Shop assistant's suggestion	
Solution	
Melissa's size	
Melissa's opinion about the new outfit	
Price of the new outfit	
Reason why the shop-assistant gives her a credit note	
Shop assistant's compensation for the inconvenience	

Activities - 6. Comprendre des expressions dans une situation d'achat (p 48)

PDF unit 3

▶ Script

Read the script of the dialogue and pick up the shop assistant's expressions meaning:

1. Comment allez-vous aujourd'hui ?	
2. Puis-je vous aider ?	
3. Quelle taille faites-vous ?	
4. Si vous voulez essayer...	
5. Est-ce la bonne taille ?	
6. Suivez-moi s'il vous plaît.	
7. Je vais vous faire un avoir.	
8. Laissez-moi vous offrir la carte du magasin...	
9...et un bon pour votre prochain achat.	
10. Veuillez m'excuser pour le désagrément.	
11. Voici votre ticket.	
12. Bonne journée.	

Script de l'enregistrement:

Sales-assistant: Good afternoon Madam, welcome to the Petite's department. How are you today?

Melissa: I'm fine thanks.

Shop-assistant: How can I help you?

Melissa: I'm afraid I have to make a complaint.

Shop-assistant: Certainly. What's the problem?

Melissa: I bought an outfit last week and I noticed when I came home that there was a big dirty spot at the back of the jacket. I'd like an exchange or a refund.

Shop-assistant: How did you pay? Cash, credit card or check?

Melissa: I paid by credit card.

Shop-assistant: Did you keep the receipt?

Melissa: Fortunately, yes! Here it is, and this is the outfit.

Shop-assistant: I'm sorry but the outfit was on sale so we don't give any refund...let's see if we can exchange it...

A few minutes later...

Shop-assistant: Bad news, that was the last one, we are almost sold out! May I suggest this printed suit? It's a good brand.

Melissa: Well, that's a shame, but I don't like the color and the pattern.

Shop-assistant: What about this plain skirt?

Melissa: This one is more beautiful, indeed, but it seems too large for me.

Shop-assistant: What size do you take?

Melissa: I'm a size 10. Do you have a jacket to match?

Shop-assistant: Of course. Here is a smaller skirt and its jacket, if you want to try them on. The fitting rooms are between the gift wrap counter and the Bridal counter.

A few minutes later...

Shop-assistant: Does it fit?

Melissa: Yes, I find the skirt even nicer and more comfortable than the previous one. I'm gonna take both.

Shop-assistant: I agree with you. It's a good deal too. Can I do something else for you?

Melissa: No, thank you, I'm done.

Shop-assistant: Well, please follow me to the cash register then. Let me see the price tag! 85\$. There is no sales tax. As it's cheaper than the outfit you bought last week, I'll give you a credit note.

Melissa: How long is it valid?

Shop-assistant: 6 months. And let me offer you the store card and a coupon for your next purchase. I apologize for the inconvenience.

Melissa: Thank you.

Shop-assistant: You're welcome. Here is your new receipt as a proof of purchase. I'll put it in the carrier bag.

Melissa: Thanks for your help. Good-bye.

Shop-assistant: Bye-bye now. Have a nice day.

Working out – Exprimer des comparaisons (p 50)

PDF unit 3 ▶ Gap-fill chart

A. Complétez le tableau ci-dessous en mettant les adjectifs au comparatif. Déduisez-en les règles pour le comparatif des adjectifs courts et longs.

ADJECTIFS	COMPARATIFS DE SUPERIORITE
trendy	
large	
nice	
beautiful	
expensive	
comfortable	
REGLE : adjectifs courts (adj. d'une ou deux syllabes)	
REGLE : adjectifs longs (adj. de trois syllabes ou plus)	

B. Comparez vos achats avec ceux de votre ami(e) en utilisant le comparatif de supériorité. Recopiez et complétez les phrases ci-dessous.

1. My high-heeled shoes are (beautiful)
2. Your flip-flops are (cheap)
3. My woolly hat is (warm)
4. Your cap is (fashionable)
5. My coat is (long)
6. Your ski jacket is (expensive)

C. Complétez le tableau suivant en mettant les adjectifs au superlatif. Déduisez-en les règles pour le comparatif des adjectifs courts et longs.

ADJECTIFS	SUPERLATIFS DE SUPERIORITE
trendy	
large	
nice	
beautiful	
expensive	
comfortable	
REGLE : adjectifs courts (adj. d'une ou deux syllabes)	
REGLE : adjectifs longs (adj. de trois syllabes ou plus)	

D. Comparez le magasin Guess aux deux autres. Recopiez et complétez les phrases ci-dessous.

1. Guess (large)
2. Guess (old)
3. Guess (popular)

Tache finale d'expression orale en interaction (p 53)

PDF unit 3 ► Guidance chart

Guidage

Vous devez utiliser au moins deux verbes de goût, deux comparatifs et un superlatif.

CUSTOMER	SHOP-ASSISTANT
Vous saluez le / la vendeur / vendeuse	Vous demandez à votre client(e) comment il / elle va
Vous lui répondez que vous allez bien	Vous demandez ce que vous pouvez faire pour l'aider
Vous lui dites que vous recherchez un vêtement (à vous de choisir)	Vous demandez à votre client(e) qu'elle est sa taille
Vous lui répondez en donnant votre taille en anglais	Vous présentez un modèle
Vous lui dites qu'il ne vous convient pas et donnez une raison	Vous proposez autre chose en le comparant au premier (donnez 2 arguments au comparatif)
Vous choisissez plusieurs modèles et demandez à les essayer. Vous demandez où sont les cabines d'essayages	Vous indiquez les cabines
Vous ressortez en indiquant le modèle que vous avez choisi et donnez deux arguments (utilisez le comparatif et le superlatif)	Vous acquiescez en disant que c'est un bon choix car c'est le moins cher et le plus à la mode
Vous demandez le prix et expliquez que vous n'avez que \$120	Vous répondez en donnant un prix et demandez comment il / elle voudrait payer
Vous choisissez un mode de paiement	Vous lui donnez son ticket
Vous le / la remerciez	Vous lui souhaitez une bonne journée